|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **OLUKORRA KAARDISTAMINE 2017**  **VÄLJAKUTSUV KÄITUMINE JA VÄGIVALD** | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | |
| **\*Juhtumi sisu:** | | | | | | | | | **Töökoht/osakond:** | | | **Kuupäev/kellaaeg:** | | | |
| □ Verbaalne vägivald | | □ Psüühiline vägivald | | | | □ Füüsiline vägivald | | |  | | |  | | | |
| Solvatud /rünnatud inimese nimi: | | | | | | Amet: | | | Solvaja/ ründaja nimi: | | | | | | |
| Otsene ülemus: | | | | | | | | | □ klient | | □ kolleeg | | | □ 3.inimene | |
| Tunnistaja: | | | | | | | | | Tunnistaja: | | | | | | |
| **Verbaalne vägivald** | | | **Psüühiline vägivald** | | | | | **Füüsiline vägivald** | | **Koht** | | | **Mõjutavad faktorid** | |
| □ verbaalselt väljakutsuv käitumine  □ seksuaalse alatooniga alandavad väljendid  □ solvamine  □ karjumine  □ ropendamine  □ provotseeriv käitumine  □ muu (täpsusta) | | | □ intiimtsooni tungimine (liiga lähedale tungimine)  □ väljakutsuv kehakeel  □ vägivallaga ähvardamine  □ muu (täpsusta) | | | | | □ sülitamine  □ hammustamine  □ lükkamine /tõukamine  □ kinnihoidmine  □ kägistamine  □ käega löömine  □ jalaga löömine  □ peaga löömine  □ juustest haaramine  □ vägivald ohtliku esemega  □ materiaalne vägivald (lõhkumine)  □ laste omavaheline kaklus  □ töötaja ründamine  □ muu (täpsusta) | | □ elutoas  □ köögis  □ osakonna koridoris  □ õppekoridoris  □ lapse enda toas  □ teise lapse toas  □ mõttepausi ruumis  □ õppeklassis  □ personali ruumis  □ toaletis  □ toolil /diivanil (istudes)  □ voodis (lamades)  □ autos  □ muu (täpsusta) | | | □ üksinda  □ koos kolleegiga  □ pimedas  □ libedal põrandal  □ väikeses ruumis  □ ilma tunnistajateta  □ muu (täpsusta) | |
| **Enesevigastamine** | | | | |
| □ enesevigastamisega ärvardamine  □ mõõdukas enesevigastamine  □ tõsine enesevigastamine | | | | |
| **Ennetavad sekkumised:** | | | | **Sekkumised füüsilise agressiooni korral:** | | | | | | **Juhtumi põhjused:** | | | **Jätkutugi:** | |
| □ mõttepausi andmine, ise olukorrast eemaldumine  □ fookus suhtlemisel /verbaalsetel tehnikatel  □olukorra ja tagajärgede selgitamine  □ üks ühele vestlus lapsega  □ lapsega vestlus teiste juuresolekul  □ individuaalse kokkuleppe (lepingu) meeldetuletamine  □ ettepanekud uueks kokkuleppeks  □ valiku andmine  □ publiku eemaldamine  □ lapse eemaleviimine olukorrast  □ tähelepanu kõrvalejuhtimine  □ kolleegiga rollide vahetamine  □ lisa personali kutsumine  □ otsese ülemuse teavitamine  □ katse situatsioonist eemalduda  □ muu (täpsusta) | | | | □ katse olukorrast eemalduda  □ distantsi hoidmine, oma piiridest märku andmine  □ aktiivne suunamine  □ füüsiline sekkumine  1. tugivõte □  2. eskortvõte □  3. esmane kontrollvõte □  4. muu (täpsusta)  □ võttest /haardest enda vabastamine  □ peakaitse  □ löökide blokeerimine  □ muu füüsilise sekkumise vorm (täpsusta) | | | | **□ kolleegiga koostöös inimese kinnihoidmine**  1. püsti □  2. maas □  3. toolil/diivanil/istuli □  4. voodis □  **□ kinnihoidmine üksinda**  1. püsti □  2. maas □  3. toolil/diivanil/istuli □  4. voodis □  **□ kaklusele vaheleastumine**  1. hääl □  2. tekk □  3. füüsiline sekkumine /lahutamine □  4. muu (täpsusta) | | □ piiride seadmine /käitumise korrigeerimine  □ ebameeldiva info edastamine  □ haigusseisundiga seotud agressioon  □ laste omavahelilne tüli  □ arusaamatus lapse ja täiskasvanu vahel  □ lapsevanemaga seotud olukord (täpsusta)  □ igavus  □ mänguline agressioon  □ õnnetus  □ muu kõrvalekalduv käitumine (täpsusta)  □ agressiooni põhjused ei ole teada | | | □ ei soovi jätkutuge  □ situatsiooni arutelu kolleegiga  □ situatsiooni arutelu lapse /lapsevanemaga  □ lähisugulaste teavitamine  □ valvearsti külastus  □ akuutne haiglasse paigutamine  □ läks varem töölt koju  □ soovib professionaalset *debrifingut*  □ muu (täpsusta) | |
| **Vigastusest teavitamine:** | | | | | | | **Kas said vigastada?**  □ jah □ ei | | |  | | | **Pöördumine arsti poole:**  □ jah □ ei | |
| **Vigastuse koht:**  □ pea  □ juuksed  □ nägu  □ silmad  □ suu/hambad  □ kael  □ kael tagant  □ õlg | □ selg  □ rind  □ käevars  □ labakäsi/sõrmed  □ jalg/ varbad  □ liigesed  □ puus  intiimpiirkond  muu (täpsusta) | | | | | | **Vigastuse tüüp:**  □ valu  □ paistetus  □ mõra  □ sisselõige  □ murd  □ venitus  □ verejooks | | | □ vana vigastuse halvenemine  □ põletus  □ akuutne vigastus  □ stress/ärevus/hirm  □ muu (täpsusta) | | | □ töövigastuse blankett täidetud  □ kindlustus teavitatud  □ haigusleht tööandjale edastatud  □ soovin juhtumi kohta politseisse avalduse teha | |
| Kliendiga juhtum läbi arutatud: jah □ ei □  Kliendi kommentaar: | | | | | | | | | | | | |  | |
| Töövõtja allkiri: | | | | | Otsese ülemuse allkiri: | | | | | Töökeskkonnavoliniku allkiri: | | |  | |
|  | | | | |  | | | | |  | | |  | |

®norra keelest tõlkinud ning täiendanud Airiin Demir, Verge Eesti OÜ.

Antud dokument on koostatud ööpäevaringse asutuse vajadustest lähtudes ning meeskonnas, kus

kõik meeskonnaliikmed on läbinud verge sekkumiste baaskoolituse. Igaüks peab oma asutuse

vajadustele ning meeskonna oskustele kohandama.