

KOOLITUSE TELLIMINE

- Koolitust saab tellida nii helistades kui ka kirjutades, aga eelistame kindlasti kirjutamist, selle tõttu palume saata oma koolituse soov kirjalikult meilile info@verge.ee. Infomeil läheb edasi Airiinile ja Martinile. Vastame kõikidele kirjadele **niipea kui võimalik, hiljemalt 2 tööpäeva** jooksul. Muidugi võib kirjutada ka otse kindlale meeskonnaliikmele.
- Palume tellimuses kirjeldada, miks te tellite meie koolituse, täpsustades, **millised oskused vajavad meeskonnast täiendamist** ning millised on teie asutuses enimlevinud agressiooni või keerulist käitumist sisaldavad olukorrad.
- Kui soovite koolitust enda poolt valitud kuupäevade, siis on mõistlik koolitus tellida **2-3 kuud enne soovitud kuupäevi**.
- Meie koolituspäeva tavaline ajaraam on **10.00–16.00**, aga oleme vajadusel kindlasti paindlikud ja tuleme teie soovidele vastu.
- Meeskonnakoolituste puhul (kus on sees füüsiliste sekkumistehnikate harjutamine) juhime tähelepanu, et **vajame suuremat ning mööblivaba ruumi**, kus igale osalejale jääb umbes 4m² liikumisruumi. Seda selleks, et kõik turvalised füüsilised sekkumistehnikad koos läbi harjutada. Matte pole vaja!
- Palume nädal enne koolituse algust saata koolitajale **osalejate nimekiri** koos osalejate ametite ja isikukoodidega. Isikukoodi on vaja tõendite väljastamiseks.
- Füüsilisi sekkumistehnikaid sisaldavatele koolitustele palume osalejatel **tulla liikumist võimaldavates riietes** ning madalates jalanõudes.
- Palume võimalusel tagada kõikidele osalejatele koolitusel piisavalt **joogivett/teed/kohvi** ja mõned snäkid, et tähelepanu jaguks päeva lõpuni.
- Kohapeal vajame kindlasti **pabertahvli**.
- Palume koolitajale saata info, kas teil on olemas **projektor ja arvuti ning vajalikud üleminekukaablid** või võtame need ise kaasa.
- **Konfidentsiaalsus:** keerulised situatsioonid sisaldavad sageli konfidentsiaalset teavet. Kõik meie koolitajad on kohustatud järgima konfidentsiaalsuse nõuet.
- **Koolitajate vastutusel** on olukordade kaardistamine, päevakava koostamine, registreerimislehe koostamine ja edastamine tellijale, tagasiside kogumine ja vajadusel asutusele ka tagasiside andmine peale koolitust. Päevakava edastatakse kontaktisiku e-mailile hiljemalt 5 päeva enne koolituse toimumist. Palume asutusel edastada kava kõikidele osalejatele.
- Meeskonnakoolitustel esitatakse arve grupipõhiselt. Verge Eesti OÜ ei võta vastutust osalejate eest, kes koolitusele **kohale ei ilmu**.

- Tellijal on vajadusel võimalus saata registreerunud inimese asemel koolitusele **teine asutuse töötaja**.
- Täismahus kursuse läbinud osalejatele väljastatakse **koolitustõend**. Tõendid saadetakse elektroonselt peale koolituse lõppemist.
- Haiguste või teiste mõjuvate põhjuste esinemisel jätab Verge Eesti OÜ endale õiguse saata koolitust läbi viima teise kvalifitseeritud koolitaja kui kokkuleppes kirjas.
- Palume arvestada, et **koolitustellimuse tühistamise tingimused** Verge Koolituskeskuses on järgmised:
 - ✓ Tellitud koolitust on **võimalik tühistada 1 kuu enne koolituse toimumist**. Kui koolitus tühistatakse 1-3 nädalat enne koolituse toimumist tuleb tellijal tasuda arve pooles mahus.
 - ✓ Tellitud koolituste eest, mille läbiviimise kuupäeva muudetakse tellija poolt või mis tühistatakse tellija poolt **vähem kui 3 päeva enne koolitust**, peab tellija tasuma arve täies mahus.